



bw digitronik. Der Partner für Security Engineering.

Informationssicherheit muss heute ganzheitlich betrachtet werden. Umfassende Lösungen enthalten professionelle Services. Diese erhöhen die Sicherheit und den Nutzwert eines Produkts nachhaltig. bw digitronik bietet qualifizierte e-security Dienstleistungen für IT-Profis.

3 gute Gründe für bw digitronik Security Support Services

- ▶ Kundennaher und kompetenter Support in Mundart oder Englisch
- ▶ Persönliche Betreuung einer Kundenanfrage durch den gleichen Techniker
- ▶ Lokale Unterstützung mit umfassenden Service-Leistungen

bw digitronik ganzheitlicher Ansatz:

Informationssicherheit =
Organisation + Mensch + Technologie.



Organisation: Unterstützung bei der Erstellung von Strategien, Richtlinien und Konzepten für die Informationssicherheit. Aufbau und Betrieb eines ISMS.



Mensch: Analyse der Informationssicherheitskultur. Unterstützung bei Awareness-Massnahmen für das Management und die Mitarbeitenden.



Technologie: Beratung, Engineering, Lieferung, Integration und Support von IT-Security-Lösungen.

Service Pakete für McAfee Kunden

bwBASIC Der Basis Service für alle McAfee Kunden

- ▶ Lokale Hotline zu Geschäftszeiten 0900 57 60 15 (CHF 3.13/min)
- ▶ News E-Mail zu McAfee Produkten
- ▶ Zugriff auf das Online e-security Forum
- ▶ Zugriff auf den Produkte-Download von bw digitronik

bwPLUS Das umfassende Service Add-On zum McAfee Gold Support

- ▶ Alle Services vom bwBASIC sind im bwPLUS inbegriffen
- ▶ Telefonische Unterstützung zu Geschäftszeiten (5x8h)
- ▶ E-Mail-Support, Response innerhalb von 2 Arbeitstagen
- ▶ 20% Rabatt auf alle Workshops von bw digitronik
- ▶ 10% Rabatt auf alle Engineering Leistungen

bwPREMIUM Der leistungsorientierte Service für individuelle Kundenwünsche

- ▶ Definieren Sie Ihr eigenes Service Paket für Ihre Umgebung
- ▶ bw digitronik geht auf die speziellen Kundenwünsche detailliert ein

Sales- & Technical Engineering

Sales Engineering umfasst die persönliche Beratung bei der Auswahl einzelner Technologien nach spezifischen Kundenanforderungen am Telefon oder direkt vor Ort. Bei Bedarf kann ein System Engineer zur Lösungsfindung beigezogen werden. Technical Engineering beinhaltet Begleitung bei Produktevaluationen, Engineering für kundenspezifische Vorgaben, Inbetriebnahmen und Konfigurationen, die individuelle Administratoren-Schulung und die Technische Unterstützung bei Problemen.

Training: Workshops & Seminars

Um den Leistungsumfang einer Lösung oder einer neuen Version optimal zu nutzen, werden regelmässig praxisorientierte Workshops angeboten. Administratoren können in einem professionellen Schulungscenter direkt am Produkt die neuen Funktionen und Best Practices ausprobieren. Die Referenten und Seminarleiter sind ausgewiesene IT-Fachleute von Herstellerfirmen oder von bw digitronik.