

CS Fides setzt beim Patch Management auf PatchLink Update

Lösungen

Patch Management

- PatchLink Update Server
- PatchLink Update für Windows

Virenschutz auf Clients und E-Mails

- McAfee Active VirusScan Suite
- Clearswift MIMESweeper for SMTP

Datenverschlüsselung

- PGP Workgroup Desktop

Vorteile

- Schnelles und lückenloses Patch Management
- Reduzierter Verwaltungsaufwand
- Optimal aufeinander abgestimmte Lösung
- Kompetente Beratung und Support durch bw digitronik

Background

Das Unternehmen CREDIT SUISSE FIDES ist in der Verwaltung von Wertschriften-Portefeuilles tätig. Es gehört zur CREDIT SUISSE GROUP und erbringt ihre Finanzdienstleistungen in Zürich und Lausanne. «Unsere in die gruppenweite IT Security Policy integrierten Richtlinien sowie die gesetzlichen und rechtlichen Bestimmungen des Bankwesens wirken sich auf unsere Informatik aus. Der Schutz unserer Daten, des Datenverkehrs und der technischen Infrastruktur muss sicher und umfassend sein. Die hohen Transaktionsvolumen, die schnelle Reaktionsfähigkeit und die verschiedenen Anforderungen verlangen Lösungen, die eine schnelle und sichere Abwicklung der Aufgaben bei vernünftigem Verwaltungs- und Bedieneraufwand ermöglichen», so Christoph Julen.

Herausforderung

Bei durchschnittlich 4 Updates pro Monat, 50 Servern und 120 Workstations, bzw. Systemen entwickelte sich das Bereitstellen von Patches, deren Verteilung sowie die Installationskontrolle, verteilt über zwei Standorte, zu einer arbeits-

intensiven Aufgabe. Hinzu kam die Anforderung der verschlüsselten Verteilung der Patches. Um diesen Prozess zu optimieren und zusätzliche Steuerungs- und Verwaltungs-Funktionen ausführen zu können, wurde für das Patch Management eine Nachfolgelösung gesucht. Die neue Lösung sollte einfach in der Bedienung sein, möglichst keine technischen Eingriffe wie z.B. Switch-Einstellungen erfordern, und die Möglichkeit bieten, umfassende Installationskontrollen, automatisierte Updates und Inventarfunktionen auszuführen. Zudem sollte die dedizierte Lösung schlank konzipiert sein, wenig Systemressourcen verschlingen und sich problemlos integrieren lassen.

IT-Security Lösung für Patch Management, Virenschutz und Datenverschlüsselung

McAfee Virenschutz ergänzt um MIMESweeper für SMTP von Clearswift bieten umfassenden Schutz vor den Sicherheitsrisiken des Internets. Mit PGP Workgroup Desktop wird die vollständige End-to-End Kommunikation sichergestellt, damit sensible Daten vom Desktop des Absenders bis zum Desktop des Empfängers sowie an jedem Ort dazwischen durch Datenverschlüsselung gesichert sind. Ein wesentlicher Teil der Aufgaben der Server Administration entfiel auf das Patch Management. Das sich mittlerweile auf acht monatliche Systemupdates ausgeweitete Patch Management wurde mit den standardmässigen Microsoft Produkten zu umständlich und arbeitsintensiv. bw digitronik stellte PatchLink Update vor. Die Lösung überzeugte auf Anhieb durch die gezielten Funktionen, wie z. B. die Patch-Verteilung zu einem gegebenen Zeitpunkt ausserhalb der Betriebszeiten. Auch die Überprüfung des Installationsvorgangs, der mittels Reporting-Funktion den effektiven Stand der Patches auf jedem System feststellt, wird sehr geschätzt. «Wir haben uns für eine



Name: Christoph Julen, MCSE/Telematiker
Position: Server Administrator

reine Patch-Managementlösung entschieden, weil diese gezielt auf die jeweiligen Aufgaben ausgerichtet ist und keine überflüssigen Programme enthält. Besonders die Fingerprint-Technologie ist sehr nützlich: Ein Agent vergleicht die auf dem Zielrechner vorhandenen Dateien und nimmt bei Abweichung die Patch-Installation vor. Wir sind produktiver und leistungsfähiger und können dank der komfortablen Bedienung, nach den Vorbereitungsarbeiten und den Tests, Updates schnell ausrollen.» schildert Christoph Julen.

Partnerschaft mit bw digitronik

bw digitronik ist seit 6 Jahren ein IT-Security Partner von CREDIT SUISSE FIDES. Für Christoph Julen sind folgende drei Gründe für die langjährige Partnerschaft ausschlaggebend:

- 1) Das auf die jeweilige Kundenanforderung gezielt eingesetzte Fachwissen der kompetenten Mitarbeiter.
- 2) Der technische Support, der schnell wertvolle Hilfe, wenn nötig auch vor Ort, bieten kann.
- 3) Ein Partner, der führende IT-Security Technologien anbietet und über grosse Erfahrungen bei der Integration verschiedener Hard- und Software-Lösungen verfügt.

«Wir schätzen die Kompetenz von bw digitronik sehr, so haben wir auch für ganz besondere Fragestellungen rund um das verschlüsselte Verteilen von Patches, prompt Auskunft und Unterstützung erhalten.», berichtet Christoph Julen.