

Pelikan Hardcopy filtert Spam mit Clearswift MIMESweeper for SMTP Appliance

Netzwerk

- 600 Clients
- 60 Server
- Dezentrale Umgebung

Gateway-Lösung Anti-Spam

- Clearswift MIMESweeper for SMTP Appliance

Vorteile

- Einfache Bedienung und Handhabung
- Einfache Konfiguration, gutes Regelwerk
- Übersichtliches Reporting
- Active Directory Anbindung
- Linux-basierte Lösung

Background

Die Pelikan Hardcopy (International) AG produziert und vertreibt innovative und kostengünstige Druckerverbrauchsmaterialien und hat den Firmensitz in Egg/Schweiz. Die Firma hat sich innerhalb weniger Jahre zur Nummer 1 im Alternativmarkt für Druckerzubehör entwickelt. Pelikan Hardcopy verfügt über Vertriebsgesellschaften in 11 Ländern Europas sowie ein weitverbreitetes Distributionsnetz. Forschungs- und Entwicklungslabors betreibt sie in der Schweiz, der tschechischen Republik, in Schottland, China und Malaysia.

Herausforderung

«Wir haben im Jahr 2006 durchschnittlich 30'000 Spam E-Mails pro Tag erhalten. Davon wurden bereits 24'000 von der Firewall blockiert. Aber etwa 6'000 Spam E-Mails täglich sind noch immer in den Mailboxen gelandet. Weiter wollten wir Video- und MP3-Files blockieren können. Denn diese haben ein halbes Gigabyte Speicher pro Woche verbraucht. Also suchten wir nach einer einfachen Gateway-Lösung, welche die Spam E-Mails herausfiltert und die genannten Files



Joe Catania, Leiter IT-Technik

nicht ins Netzwerk lässt», umschreibt Joe Catania die Situation. Es war das Ziel die Kosten für den Speicher-Aufwand und die Kosten, welche Mitarbeitende mit der täglichen Bearbeitung von Spam E-Mails aufwenden mussten, zu reduzieren.

Clearswift MIMESweeper for SMTP Appliance

Clearswift MIMESweeper for SMTP Appliance ist eine E-Mail-Sicherheitslösung auf Hardware-Basis. Mit dieser Lösung werden sämtliche E-Mail-Gefahren mit einem einfach einzurichtenden, zu verwaltenden und zu wartenden System auf nur einer einzigen Box effektiv abgewehrt. Die Sicherheitsapplikation ist auf einem Hardware-System von Dell mit gehärtetem Linux-Betriebssystem verfügbar. «Für uns war es wichtig, dass die neue Sicherheitslösung nicht unter Windows, sondern Linux läuft und einfach in unser bestehendes Netzwerk eingefügt werden kann, ohne dass wir zusätzliche Server installieren müssen», begründet Joe Catania die Wahl. bw digitronik hat Pelikan Hardcopy ein Testgerät zur Verfügung gestellt. Interessant waren die Rück-

meldungen, die Joe Catania zu hören bekam: «Innert 1-2 Tagen hatten wir die Spam E-Mails im Griff und hatten überwiegend positive Reaktionen von den Benutzern. Es gab sogar solche, die sich bedankt haben, dass sie viel weniger Spam in der Mailbox haben. Das habe ich noch nie erlebt.» Die Erfahrungen nach den ersten Monaten sind durchwegs positiv. Die Clearswift MIMESweeper for SMTP Appliance funktioniert problemlos und stabil und verursacht somit einen minimalen Verwaltungsaufwand. Den Update-Check umschreibt Joe Catania wie folgt: «Einfach ein Knöpfli drücken und schon funktioniert's.» Diese Sicherheitslösung hält, was sie verspricht. Sie ist einfach und schnell installiert und kann nachher eigentlich «vergessen» werden. Weitere Punkte sprechen für eine solche Lösung: Sie ist einfach zum Bedienen, hat ein gutes Regelwerk, kann an die Active Directory angebunden werden und hat ein übersichtliches Reporting, welches hilft, mögliche Eintrittspunkte genau zu identifizieren.

bw digitronik als Partner

Pelikan Hardcopy arbeitet erst seit kurzem mit bw digitronik zusammen. Für Joe Catania waren folgende drei Punkte für eine Zusammenarbeit ausschlaggebend:

- 1) Der Fokus auf IT-Security und Informationssicherheit.
- 2) Eine Security-Lösung mit Support-Unterstützung
- 3) Flexibler und unkomplizierter Umgang

«Wir haben die kompetente Beratung und die kooperative und flexible Art von bw digitronik schätzen gelernt», fasst Joe Catania zusammen.