

TWISK – Wegelin & Co. Privatbankiers

Wegelin & Co. Privatbankiers haben einen klaren Überblick zur Informationssicherheitskultur dank der TWISK-Analyse.



Stefan Mettler
IT-Security-Experte bei Wegelin & Co.

Background

Wegelin & Co. wurde 1741 gegründet und gilt als älteste Bank der Schweiz. Als Kommanditgesellschaft gehört sie zu den wenigen schweizerischen Privatbanken, deren wichtigste Besonderheit in der unbeschränkten Haftung der geschäftsführenden Teilhaber liegt. Die auf massgeschneiderte Vermögens- und Vorsorgekonzepte spezialisierte Bank beschäftigt rund 500 Angestellte. Der Hauptsitz ist in St. Gallen und weitere Filialen sind in Zürich, Bern, Lausanne, Locarno, Lugano, Schaffhausen, Basel, Genf und Chur.

Ausgangslage

Die Privatbankiers von Wegelin & Co. sind in den vergangenen 15 Jahren von 30 auf rund 500 Mitarbeitende angewachsen. Aus dem kleinen, feinen Institut wurde ein mittel-grosses, spezialisiertes Unternehmen. Nach wie vor sind Diskretion und Schutz der Kundendaten im Private Banking das höchste Gut. Darum hat Wegelin & Co. Interesse an einer tadellos funktionierenden und gelebten Infor-

mationssicherheit. Aus diesem Grund haben sie sich entschlossen, die Informationssicherheitskultur im ganzen Unternehmen mit dem in der Schweiz entwickelten TWISK-Tool analysieren zu lassen. Die Auswertung der Analyse wurde nach den acht Departementen und drei Sprachregionen gegliedert, um einen klaren Überblick über die jeweilige Situation zu erhalten.

Messung der Informationssicherheitskultur mit TWISK

Nachdem die kundenspezifische Umfrage auf einem Server im Kunden-LAN installiert und aufgeschaltet war, erhielten alle 500 Mitarbeitenden ein E-Mail mit der Aufforderung, an der Security-Awareness-Aktion teilzunehmen. Der Online-Fragebogen wurde in Deutsch zur Verfügung gestellt (weitere Sprachen sind möglich) und enthält 42 Fragen zum Sicherheitsempfinden und -verhalten. Zwei Wochen später wurde ein Reminder-E-Mail verschickt und eine sehr hohe Response-Rate von 64% erreicht.



Dienstleistung

- TWISK-Tool zur Analyse der Informationssicherheitskultur
- Umfrage bei 500 Mitarbeitenden
- Inklusive TWISK-Dokumenten-Analyse
- In Zusammenarbeit mit TreeSolution Consulting GmbH

Nutzen für Wegelin & Co. Privatbankiers

bw digitronik ag hat die Ergebnisse der Umfrage ausgewertet, analysiert und in einem umfassenden Bericht aufbereitet. Ein solcher Report enthält neben einem übersichtlichen Management Summary, wo die wichtigsten Ergebnisse kurz zusammengefasst sind, auch detaillierte Grafiken und Ergebnisse zu den einzelnen Fragen, Cluster-Analysen über verschiedene Bereiche und aus der Analyse abgeleitete Massnahmenvorschläge zur Optimierung der Informationssicherheitskultur. In einem Abschlussworkshop wurden die Ergebnisse gemeinsam mit den Verantwortlichen der Wegelin & Co. Privatbankiers besprochen und ausgewertet. «Wir sind sehr zufrieden mit dem ausserordentlich guten Ergebnis der Analyse und stolz darauf, dass wir eine gute Informationssicherheitskultur in unserem Unternehmen haben. Wir wissen jetzt auch, bei welchen Themen wir die nächsten Schwerpunkte zur Sensibilisierung der Mitarbeiter setzen müssen», freut sich Stefan Mettler, IT-Security-Experte bei Wegelin & Co. ■

Weitere Informationen zur TWISK-Analyse:
www.bwdigitronik.ch/analyse