

Die Migrol hat einen bw digitronik «Security Officer nach Bedarf» im Einsatz.



Dienstleistungen

- Erstellen der TOP-Level Security Policy
- «Security Officer nach Bedarf»
 - Ausarbeitung Acceptable Use Policy
 - Risikoanalyse E-Commerce-Plattform
 - Review-VPN-Konzept
 - Review-WLAN-Konzept
- Security Engineering für McAfee & Clearswift

Background

Die Migrol ist Teil der Migros-Gruppe und nimmt im schweizerischen Energie-Dienstleistungsmarkt einen der vordersten Plätze ein. Weit über 100 000 Kundinnen und Kunden erhalten zuverlässig Wärme nach Hause geliefert. Täglich besuchen auch mindestens so viele Personen eine Migrol-Tankstelle. Das Auto volltanken und gleichzeitig schnell noch etwas einkaufen, dieser bequeme Service im Alltag und unterwegs wird immer mehr geschätzt – und zunehmend in Anspruch genommen. Die Kundennähe wird weiter gefördert, indem an immer mehr Standorten migrolinos entstehen. Die Migrol ist ein Schrittmacher im Schweizer Energie-Markt und entwickelt sich regelmässig weiter, indem sie neue Technologien einsetzt, um Kunden einen optimalen Service zu bieten.

Ausgangslage

Als Handelsgesellschaft ist die Migrol auf eine schlanke und effiziente Struktur getrimmt. Die interne IT besteht aus einem kleinen, schlagkräftigen Team. Seit vielen Jahren arbeitet die Migrol in verschiedenen IT-Projekten oder -Bereichen mit externen Partnern zusammen. Als Schrittmacher im Schweizer Energie-Markt ist die Migrol auf eine kundenfreundliche,

verfügbare und vor allem sichere IT-Infrastruktur angewiesen. Die neue netzwerkseitige Anbindung der Tankstellen und Shops, die neue E-Commerce-Plattform und weitere Entwicklungen haben das bisherige Angebot erweitert. Um die IT-Sicherheit und auch den Umgang damit sicherzustellen, wurde bw digitronik als Partner für Informationssicherheits-Dienstleistungen beigezogen.

Informationssicherheit:

Eine Aufgabe der vielen kleinen Schritte

Der Kundenauftrag war, eine Analyse der bestehenden IT-Security-Reglemente und -Prozesse vorzunehmen, um einen aktuellen Status zu erhalten. Im Rahmen einer Gap-Analyse, mit Anlehnung an die anerkannten Standards ISO 27001/2 und BSI/GSH, wurde das Optimierungspotential aufgelistet und gemeinsam mit der Migrol bewertet und priorisiert. Im nächsten wichtigen Schritt wurde eine massgeschneiderte TOP-Level Security Policy erstellt, als ergänzenden Bestandteil zum bestehenden IKS (Internes Kontrollsystem). Im Rahmen dieser Richtlinie wurden strategisch die Verantwortlichkeiten für die Informationssicherheit klar definiert und die Rolle des Security Officers institutionalisiert.

Nachdem die Migrol-Geschäftsleitung die TOP-Level Security Policy genehmigt und in Kraft gesetzt hat, wurde bw digitronik das Mandat des Security Officers übergeben. Aufgrund der Unternehmensgrösse lohnt es sich nicht, einen Vollzeit-Security-Officer einzustellen. So übernimmt bw digitronik nach Bedarf von Migrol verschiedene Aufgaben im Rahmen der Informationssicherheit und rapportiert regelmässig den Sicherheitsstatus an den IT-Leiter und die Geschäftsleitung.

Die erste Aufgabe des neuen Security Officers war die Aktualisierung und Ausarbeitung der «Acceptable Use Policy». Weiter wurde für die E-Commerce-Plattform eine Risikoanalyse vorgenommen, um sich der verschiedenen Risiken bewusst zu werden und entsprechende Massnahmen bereitzuhalten. Da sich die Migrol ständig weiterentwickelt, wird auch der Security Officer in verschiedene interne Projekte mit einbezogen, um die Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Informationssicherheit frühzeitig zu adressieren. So wurde bw digitronik beauftragt, das VPN- und das WLAN-Konzept zu überprüfen, ob es der Best Practice der IT-Security entspricht.

Informationssicherheit ist eine Aufgabe der vielen kleinen Schritte. Bei jeder Prozessveränderung, bei jeder neuen IT-Dienstleistung können Sicherheitslücken entstehen. Mitarbeitende müssen mittels Richtlinien klare Weisungen erhalten, im Umgang mit der IT-Infrastruktur. Sie brauchen regelmässige, stufengerechte Schulungen, um den Umgang mit Informationssicherheit korrekt zu leben. So kann ein Security Officer auf Mandats- oder Projektbasis nach Bedarf zugezogen werden, um eine fachgerechte Beratung für ein Unternehmen zu erbringen.

Nutzen für Migrol

bw digitronik steht der Migrol für sämtliche Fragen der Informationssicherheit zur Verfügung. Nach Bedarf, rasch und flexibel, kann Migrol aktuelles IT-Security Know-how beiziehen. Durch die enge Partnerschaft kennt bw digitronik die Richtlinien, Prozesse und Kultur der Migrol und kann sich zeitnah in die neuen Aufgaben und Herausforderungen hineinendenken. Migrol muss für den Security Officer keine neue Stelle schaffen oder die Aufgabe auf bestehende IT-Spezialisten verteilen, sondern kann die IT-Security einfach auslagern und nach Bedarf hinzuziehen. «Es ist eine angenehme und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit bw digitronik», freut sich Stefan Siegenthaler, Leiter Informatik und Organisation Migrol. «Wir profitieren vom IT-Security Know-how von bw digitronik und ich bin entlastet von diversen IT-Security-Aufgaben und kann mich gezielt meinen Prioritäten zuwenden.» ■

